जन सम्पर्क कार्यालय,
उत्तर पश्चिम रेलवे, जयपुर ।
दिनांक : 30.01.2012

<u>प्रेस विज्ञप्ति</u>
(सं. 2011/225)

<u>रेल संबधी शिकायत/सुझाव हेतु SMS सेवा</u>

रेलवे प्रशासन द्वारा रेल उपयोगकर्ताओं की सुविधा में बढोतरी के लिए रेल संबधी शिकायत/सुझाव हेतु **SMS** संदेश सेवा प्रारम्भ की गई है।

उत्तर पश्चिम रेलवे के मुख्य जन सम्पर्क अधिकारी श्री ललित बोहरा के अनुसार रेल उपयोगकर्ता अपने मोबाइल फोन के मैसेज बॉक्स में जाकर **IRCOMP** लिखकर स्पेस देकर अपनी शिकायत/सुझाव टाईप कर **57886** पर **SMS** कर सकते हैं। **SMS** करने के पश्चात् भेजने वाले को शिकायत/सुझाव का रजिस्ट्रेशन नम्बर मोबाइल फोन पर तुरन्त मैसेज के द्वारा प्राप्त हो जायेगा।

रेलवे प्रशासन को प्राप्त आपकी शिकायत/सुझाव बहुत महत्वपूर्ण हैं। आपकी शिकायत/सुझाव का समाधान यथाशीघ्र कर **SMS** के माध्यम से आपको अवगत करा दी जायेगी।

जन सम्पर्क अधिकारी
उत्तर पश्चिम रेलवे, जयपुर